

Voorwaarden voor de KwikFit Mobiliteitsgarantie

Na het uitvoeren van een KwikFit Merkbeurt krijg je twaalf maanden KwikFit Mobiliteitsgarantie voor je auto.

Inhoudsopgave Hulp nodig? 1. Wat te doen als je met de auto pech hebt? A Toelichting 2. Voor welke auto geldt de KwikFit Mobiliteitsgarantie? 3. Vanaf wanneer heb je recht op KwikFit Mobiliteitsgarantie? 4. Geldt de KwikFit Mobiliteitsgarantie ook in het buitenland? 5. Wat verwachten wij van je? 6. Wat valt niet onder de KwikFit Mobiliteitsgarantie?	 7. Wanneer vragen wij de kosten voor de verleende diensten terug? 8. Wanneer kunnen wij de KwikFit Mobiliteitsgarantie stopzetten? 9. Begrippenlijst B Overzicht van de KwikFit Mobiliteitsgarantie 1. KwikFit Mobiliteitsgarantie voor het voertuig
--	---

Let op:

- Voor hulp neem je altijd eerst contact opnemen met onze alarmcentrale. **Bel 088 - 5945370.**
- De KwikFit Mobiliteitsgarantie geldt tot twaalf maanden na de uitvoering van de Merkbeurt (zie factuurdatum). Een Mobiliteitspas krijg je van ons na het uitvoeren van een Merkbeurt. De KwikFit Mobiliteitsgarantie geldt alleen voor personenauto's met een Nederlands kenteken en met een totale massa (voertuig en aanhanger) tot 3.500 kg.

Hulp nodig?

1. Wat te doen als je met de auto pech hebt?

- Neem bij pech direct contact op met de alarmcentrale: bel 088 - 5945370 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg.
- Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen.
- Kosten worden alleen vergoed na toestemming van de alarmcentrale.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele KwikFit facturen. Die kunnen namelijk worden opgevraagd als bewijs.

A. Toelichting

2. Voor welke auto geldt de KwikFit Mobiliteitsgarantie?

De KwikFit Mobiliteitsgarantie geldt uitsluitend voor de auto waarvoor de Merkbeurt is uitgevoerd en waarvoor je de Mobiliteitspas hebt ontvangen.

3. Vanaf wanneer heb je recht op pechhulp?

De KwikFit Mobiliteitsgarantie geldt zodra je een Merkbeurt door ons hebt laten uitvoeren. De KwikFit Mobiliteitsgarantie geldt tot twaalf maanden na het uitvoeren van de Merkbeurt.

4. Geldt de KwikFit Mobiliteitsgarantie ook in het buitenland?

De KwikFit Mobiliteitsgarantie geldt alleen in Nederland. Dit is inclusief je woonplaats. De KwikFit Mobiliteitsgarantie geldt niet voor Vlieland en Schiermonnikoog en ook niet in het buitenland.

5. Wat verwachten wij van je?

- Zoals bij elke dienstverlening zijn er afspraken. Die afspraken zijn nodig om de dienstverlening goed te laten verlopen, zoals:
- bij pech direct contact met ons opnemen.
 - ons de juiste en noodzakelijke informatie geven en je jezelf op de hoogte stellen van belangrijke informatie;
 - de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgen;
 - goed zorgen voor je spullen.

6. Wat valt niet onder de KwikFit Mobiliteitsgarantie?

Als je hulp nodig hebt:

- door nalatigheid of als je slordig bent geweest (verwaarlozing, verkeerd gebruik e.d.);

- door vandalisme, diefstal of een poging daartoe en de gevolgen van een (verkeers)ongeval;
- door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- door het rijden op een racebaan of een circuit, of door deelname aan een evenement;
- door gebruik van de auto als taxi, ambulance of koerier;
- door het gebruik van de auto voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

We bieden ook geen hulp als die is ontstaan door onderstaande activiteiten:

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid.
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest en kernreacties.

We bieden geen hulp of vergoeding, als je:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest;
- ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven of niet meewerkt bij de hulpverlening;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet aan ons hebt doorgegeven;
- de hulpverlening al op basis van een regeling, wet of een andere voorziening hebt geregeld;
- de noodzaak voor hulpverlening redelijkerwijs kon verwachten.

7. Wanneer vragen wij de kosten voor de verleende diensten terug?

Om kosten terug te vragen, hebben wij jouw medewerking nodig. Wij vragen betaalde kosten terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw kosten? Dan hebben wij het recht om de kosten die we hebben gemaakt, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat de door ons gemaakte kosten toch niet onder de KwikFit Mobiliteitsgarantie vallen? Dan mogen wij dit terug vragen.

8. Wanneer kunnen wij de KwikFit Mobiliteitsgarantie stopzetten?

Als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of onvolledig bent geweest toen je pechhulp vroeg;
- bij pech expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke pechsituaties meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de KwikFit Mobiliteitsgarantie beëindigen;
- hebt gefraudeerd, ons opgelicht of bedrogen.

Indien wij de KwikFit Mobiliteitsgarantie stopzetten naar aanleiding van één of meerdere hierboven genoemde redenen, ontvang je daarover bericht met de beëindigingsdatum van jouw KwikFit Mobiliteitsgarantie.

9. Wat bedoelen wij met.....?

Hier worden begrippen uitgelegd die we in deze voorwaarden gebruiken.

- **Auto:** het voertuig waarvoor de Merkbeurt is uitgevoerd en waarvan het kenteken vermeld staat op de betreffende factuur.
- **Alarmcentrale:** de alarmcentrale van Allianz Global Assistance.
- **Je/jouw:** de persoon in het bezit van een geldige KwikFit Mobiliteitspas.
- **Wij/ons:** KwikFit en de partij(en) die de KwikFit Mobiliteitsgarantie uitvoeren.
- **Factuur:** het document van KwikFit waarop de datum van de uitvoering van de Merkbeurt staat.
- **Voertuig:** de auto genoemd op de factuur van de uitgevoerde Merkbeurt. De hulpverlening geldt alleen voor personenauto's met Nederlands kenteken en een totale massa (voertuig en aanhanger) tot 3.500 kg.
- **Aanhangwagen:** De aan het voertuig gekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
- **Pech:** Elk mechanisch defect waardoor het voertuig of aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch effect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).

10. Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Neem dan contact op met onze Klantenservice, telefoonnummer 088 - 5945348. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan de rechter. Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

11. Hoe gaan we om met je privacy en persoonlijke gegevens?

Als je een KwikFit Merkbeurt laat doen, vragen wij om gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor onze administratie en voor het (laten) uitvoeren van de KwikFit Mobiliteitsgarantie. Wij houden ons bij het verzamelen en gebruiken van de persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens. Wij gebruiken je gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

B. Overzicht van de KwikFit Mobiliteitsgarantie

Wat bedoelen wij met pech?	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is elk mechanisch defect waardoor het voertuig of aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch effect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing). • Pech is NIET schade aan de auto door een verkeersongeval, diefstal of vandalisme. Neem in deze gevallen contact op met je autoverzekeraar. Zie hiervoor de 'Groene kaart', het Internationaal autoverzekeringsbewijs van je auto.
-----------------------------------	---

Bij pech met een voertuig waarvoor KwikFit een Mobiliteitspas heeft afgegeven heb je recht op de volgende dienstverlening:

Hulp ter plaatse	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).
Transport als hulp ter plaatse binnen een uur niet mogelijk is	<ul style="list-style-type: none"> • Vervoer van de auto naar: <ul style="list-style-type: none"> - jouw 'eigen' KwikFit vestiging als deze zich binnen een straal van 25 kilometer bevindt of; - naar de dichtstbijzijnde KwikFit vestiging. • Als de KwikFit vestiging de reparatie niet kan uitvoeren, vervoer: <ul style="list-style-type: none"> - van de auto naar een garage van jouw keuze in Nederland.
Vervoer inzittenden	<ul style="list-style-type: none"> • Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van de auto. Ook is het mogelijk dat wij een kostenvergoeding geven voor bus/trein(2^e klasse) of taxi terug naar je woonplaats. Maar dit doen wij alleen als je geen gebruik maakt van vervangend vervoer.
Vervangend vervoer	<ul style="list-style-type: none"> • Kan het voertuig niet binnen 24 uur worden gerepareerd? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten voor maximaal 2 dagen vervangend vervoer, Hierbij geldt maximaal een type auto in de categorie B. Dit is een compacte kleine auto, zoals een Citroen C3 of Volkswagen Polo. - Taxikosten tot maximaal € 50,- voor het vervoer naar het dichtstbijzijnde station of een ander adres in Nederland als jouw woonplaats per openbaar vervoer niet goed te bereiken is. - Taxikosten tot maximaal € 50,- om de huurauto/vervangend vervoer op te halen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De hulpverlening geldt ook voor de aanhanger als deze gekoppeld is tijdens de pech met het voertuig. • Bij vervangend vervoer vergoeden wij nooit de kosten van brandstof, afkoop eigen risico, verlenging huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen of de kosten voor het niet correct/te laat inleveren huurauto en de haal-/brengkosten.