

Levenslang Garantie op Remblokken en Remschoenen

versie oktober 2010

Voorwaarden

1a. Kwik-Fit garandeert onder deze garantie de kostenloze reparatie aan of vervanging van, zulks naar keuze van Kwik-Fit, defecte remblokken en of remschoenen, zodanig dat het remsysteem weer aan de daaraan te stellen wettelijke eisen beantwoordt. Deze wettelijke eisen worden in het kader van deze overeenkomst gelijkgesteld aan de APK-eisen.

1b. De levenslange garantie geldt uitsluitend voor remblokken en remschoenen na 1 oktober 2010 gekocht en gemonteerd bij Kwik-Fit.

1c. Voor die onderdelen van het remsysteem die niet tot het remsysteem als bedoeld onder 1a behoren geldt de levenslange garantie niet, ook niet in die gevallen dat deze wel door Kwik-Fit zijn gemonteerd. De normale garantie op deze door Kwik-Fit gemonteerde andere delen geldt uiteraard wel onverkort.

1d. Deze garantie treedt uitsluitend in werking wanneer, op het moment van montage van de remblokken/rem schoenen waarop de garantie wordt verleend, het remsysteem in goede staat verkeert. Dit ter beoordeling van Kwik-Fit, waarbij de wettelijke eisen in het kader van deze overeenkomst gelijkgesteld worden aan de APK-eisen. Voor de remschijf geldt dat de schijfdikte minstens gelijk moet zijn aan het door de fabrikant vastgestelde minimum.

1e. Onder deze garantie vallen niet de kosten van extra onderdelen die eventueel nodig zijn om de onderdelen van het remsysteem, zoals vermeld onder 1a, te herstellen.

Wanneer de klant geen toestemming geeft voor de montage van alle benodigde extra onderdelen, buiten de remblokken en de remschoenen, die noodzakelijk zijn voor het herstellen van het remsysteem, zodanig dat deze weer aan de wettelijke eisen beantwoordt, is deze garantie niet van toepassing. Deze wettelijke eisen worden in het kader van deze overeenkomst gelijkgesteld aan de APK-eisen.

Voor de remschijf geldt dat de schijfdikte minstens gelijk moet zijn aan het door de fabrikant vastgestelde minimum.

Garantie werkzaamheden

2. De klant kan aanspraak maken op de levenslange garantie uitsluitend indien de klant door middel van de aankoopnota aantoont, dat de onderdelen van het remsysteem bij Kwik-Fit zijn gekocht.

3. De garantie geeft uitsluitend aanspraak op reparatie door Kwik-Fit zelf. De auto dient door de klant in een Kwik-Fit filiaal te worden aangeboden. Reparaties door derden worden niet onder de garantie vergoed en doen de garantie vervallen, tenzij hiervoor vooraf toestemming is verleend door de afdeling Klantenservice te Harderwijk. Deze toestemming dient schriftelijk te zijn verleend.

4. De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen komen de klant toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet hem toekent.

Uitsluiting

5a. De levenslange garantie is niet overdraagbaar.

5b. De levenslange garantie is uitsluitend geldig voor de auto met het kenteken dat op de factuur vermeld staat. De garantie geldt voorts alleen ten opzichte van de (rechts)persoon op wiens/wier naam het kentekenbewijs van de auto ten tijde van de montage van de remblokken en/of remschoenen was gesteld, en zolang dat het kenteken op de naam van die (rechts)persoon staat.

5c. De levenslange garantie geldt niet voor defecten die het gevolg zijn van een externe oorzaak zoals vandalisme, opzettelijk of door grove schuld aangebrachte schade of wanneer de auto wordt

gebruikt voor het oefenen voor of deelnemen aan sportevenementen (races, rally's, enz.).

5d. Indien en voor zover remonderdelen niet meer normaal leverbaar zijn eindigt elke verplichting van Kwik Fit ten aanzien van reparatie of levering van die delen.

5e. Kwik-Fit is onder deze garantie niet gehouden tot enige andere verplichting, hoe ook genoemd, dan vervanging of reparatie.

5f. Bedrijfsvoertuigen, huurauto's, leaseauto's, taxi's en voertuigen die voor andere commerciële doeleinden gebruikt worden vallen niet onder deze garantie.

Deze garantie is uitsluitend van toepassing op particuliere autobezitters.

5g. Deze garantie geldt niet voor voertuigen met binnenboord remsysteem en/of voor de remblokken/rem schoenen van de handrem.

5h. Deze garantie is niet van toepassing indien de oorzaak van het defect het gevolg is van onder andere:

- verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
- niet volgens fabrieksvoorschriften onderhouden van de remblokken of remschoenen;
- oneigenlijk gebruik of overbelasting;
- veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant van de auto zijn uitgevoerd;
- het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en het niet naleven van de instructies in het instructieboekje van de auto;
- invloeden van buitenaf, hiervan is sprake bij abnormale beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf enz., industrievervuiling, schade door diefstal of een poging daartoe, schade als gevolg van een ongeval;
- vroegtijdig verslijten van de remmen, delen daarvan of onderdelen als gevolg van inwerking van vuil of als gevolg van een abnormale rij- en/of bedieningsstijl.

Einde van de levenslange garantie op remblokken en remschoenen

6. Naast het einde van de garantie door overlijden eindigt de garantie van rechtswege:

6a. Indien het kenteken wordt geschorst.

6b. Indien de auto total loss raakt. In dat geval eindigt de garantie op de datum waarop de auto total loss is geraakt.

6c. In geval van diefstal van de auto, indien de auto niet binnen 30 dagen na aangifte wordt teruggevonden. Na het enkele verloop van genoemde 30 dagen wordt de garantie beëindigd op de datum van de diefstal.

Bemiddeling

7. Indien u een klacht heeft over de uitvoering van de garantie kunt u zich schriftelijk wenden tot de afdeling Klantenservice, Antwoordnummer 13, 3840 WB Harderwijk.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8. Op deze garantie en geschillen die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze garantie zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de Arbitragecommissie van de Stichting Economische Automobielenclub ("EAC") te Deventer onder toepassing van het EAC-Arbitrageglement.